

IT-Supporter (m/w/d)

Standort: Düsseldorf/Hybrid/Vollzeit

Du hast eine Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration erfolgreich abgeschlossen und/oder bereits mehrere Jahre Erfahrung im IT-Support? Du kennst Dich im Microsoft-Umfeld aus und hast Freude am direkten, insbesondere telefonischen, Kontakt mit Anwendern?

Dann möchten wir Dich kennenlernen!

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben

- Du arbeitest im 1st-Level-Support für die Anwender unserer Kunden
- Anwenderanfragen nimmst Du entgegen, entweder telefonisch, via E-Mail oder über das Ticketsystem und erfasst sowie priorisierst diese im IT-Servicemanagement Tool (Ticket-System)
- Du unterstützt unsere Kunden durch Analyse des Fehlerbildes und bringst Dein Wissen zur Fehlerbeseitigung ein
- Ob Microsoft Office-Produkte, kundenspezifische Software oder technische Komponenten – auf Deinen

Darauf darfst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice
- Onboarding
- Weiterbildung
- Das kleine Plus – Jobticket oder Kitazuschuss möglich
- Gute Verkehrsanbindung & kostenlose Parkplätze

kundenorientierten Support können sich die Anwender und Anwenderinnen verlassen

- Aufgabenwahrnehmung vor Ort im Büro am Standort Düsseldorf und im Homeoffice (Hybrides arbeiten)

Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, idealerweise als Fachinformatiker:in Systemintegration und erste Berufserfahrung im IT Support oder, ohne Ausbildung, bereits mehrjährige Berufserfahrung im IT Support
- Du besitzt gute Kenntnisse in Microsoft Office 365 und idealerweise in Windows 11, Teams, Active Directory und Entra ID (Azure AD) und Exchange Online
- Du stehst Anwendern und Anwenderinnen mit Deinem Know-how bei Fragen rund um ihren Computer-Arbeitsplatz helfend zur Seite
- Da rund 90% des IT Supports telefonisch erfolgt, solltest Du **fließend Deutsch** sprechen (mindestens **Niveau C1**) , gerne mit Anwendern kommunizieren und technische Sachverhalte klar und verständlich erklären können.

Das zeichnet uns aus

Menschen. Werte. Zukunft. Diese drei Worte bringen es auf den Punkt. Der Mensch steht für uns im Vordergrund, ob als Kollege, Geschäftspartner oder Kunde. Dabei sind uns Werte wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Respekt bei der Zusammenarbeit besonders wichtig.

Jeder Einzelne von uns zählt und trägt entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft – das ist unser Ziel.

Als Teammitglied des Bereichs IT-Services findest Du bei uns ein Umfeld vor, im dem Du Deine erlernten Kenntnisse vertiefen und ausbauen kannst.

Das klingt ganz nach Deiner beruflichen Zukunft?

- Regelmäßige Firmenevents
- Jobrad®
- 30 Urlaubstage
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Kostenlose Getränke

Kontakt



Noch Fragen? Meld Dich bei uns – via Telefon oder eMail

Ms Sandra Obma-Schimke
Tel.: +4921196856197
E-Mail: sandra.obma-schimke@rds.de

Dann werde Teil unseres motivierten Teams in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre.