



## IT-Supporter (m/w/d)

### Standort: Düsseldorf

Wir sind RDS CONSULTING – ein mittelständisches IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf.

Was uns, als IT-Unternehmen, besonders macht?

Wir erkennen lohnende Trends und beraten Unternehmen auf dem Weg zu einer zukunftsfähigen und nachhaltigen IT. Mit innovativen Lösungen setzen wir die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden um und haben dabei stets die Bedürfnisse des Marktes im Blick.

[Jetzt Bewerben](#)

### Deine Aufgaben

- Du arbeitest in Kundenprojekten rund um den IT-Arbeitsplatz und im Benutzersupport (1st Level Support)
- Konzentriert nimmst Du Anwenderanfragen entgegen, erfasst und priorisierst diese im IT-Servicemanagement Tool (Ticket-System)
- Du unterstützt unsere Kunden durch Analyse des Fehlerbildes und bringst Dein Wissen zur Fehlerbeseitigung ein

### Darauf darfst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice
- Onboarding
- Weiterbildung
- Das kleine Plus – Jobticket oder Kitazuschuss möglich

- Ob Microsoft Office-Produkte, kundenspezifische Software oder technische Komponenten – auf Deinen kundenorientierten Support können sich die Anwender und Anwenderinnen verlassen
- Aufgabenwahrnehmung vor Ort im Büro und im Homeoffice (Hybrides arbeiten)

- Gute Verkehrsanbindung & kostenlose Parkplätze
- Regelmäßige Firmenevents
- Jobrad®
- 30 Urlaubstage
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Kostenlose Getränke

## Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, idealerweise als Fachinformatiker:in oder IT-Systemkaufmann/IT-Systemkauffrau – auch Quereinsteiger:in mit mehrjähriger Berufserfahrung im IT-Support willkommen
- Du besitzt gute Kenntnisse der Microsoft Office 365-Produkte
- Du stehst Anwendern und Anwenderinnen mit Deinem Know-how bei Fragen rund um ihren Computer-Arbeitsplatz helfend zur Seite
- Wir setzen sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens **Niveau C1**) sowie gute Englischkenntnisse (**Niveau B1 - B2**) voraus

## Das zeichnet uns aus

**Menschen. Werte. Zukunft.** Diese drei Worte bringen es auf den Punkt. Der Mensch steht für uns im Vordergrund, ob als Kollege, Geschäftspartner oder Kunde. Dabei sind uns Werte wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Respekt bei der Zusammenarbeit besonders wichtig.

Jeder Einzelne von uns zählt und trägt entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft – das ist unser Ziel.

Als Teammitglied des Bereichs IT-Services findest Du bei uns ein Umfeld vor, im dem Du Deine erlernten Kenntnisse vertiefen und ausbauen kannst.

### Das klingt ganz nach Deiner beruflichen Zukunft?

Dann werde Teil unseres motivierten Teams in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre.

## Kontakt



Noch Fragen? Meld Dich bei uns – via Telefon oder eMail

Ms Sandra Obma-Schimke  
Tel.: [+4921196856197](tel:+4921196856197)  
E-Mail: [sandra.obma-schimke@rds.de](mailto:sandra.obma-schimke@rds.de)



