

Fachpraktikum – Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)

Standort: Düsseldorf / Praktikumsstart: ab Herbst 2027

Dein Karrierestart

Du suchst im Rahmen Deiner Umschulung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) nach einem Praxispartner für das betriebliche Praktikum?

Dann werde Teil unseres IT-Services Teams: Hier bekommst Du die Möglichkeit, Deine Kenntnisse und Fähigkeiten in spannenden Projekten auszubauen und zu vertiefen.

Bei uns findest Du ein Umfeld, in dem Du Dich entfalten kannst:
Kurze Entscheidungswege, Offenheit für neue Ideen, eine direkte und verlässliche Kommunikation sowie sehr gute Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten.

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben

- Du arbeitest in Kundenprojekten rund um den IT-Arbeitsplatz und im Benutzersupport (1st und 2nd Level Support)

Das sind wir

Wir sind RDS CONSULTING – ein mittelständisches IT-Beratungs- und

- Konzentriert nimmst Du Anwenderanfragen entgegen, erfasst und priorisierst diese im IT-Servicemanagement Tool (Ticket-System)
- Du unterstützt unsere Kunden durch Analyse des Fehlerbildes und bringst Dein Wissen zur Fehlerbeseitigung ein
- Ob Microsoft Office-Produkte, kundenspezifische Software oder technische Komponenten – auf Deinen kundenorientierten Support können sich die Anwender und Anwenderinnen verlassen
- Aufgabenwahrnehmung ausschließlich im Büro vor Ort in Düsseldorf

Dein Profil

- Du absolvierst eine Weiterbildung / Umschulung zum Fachinformatiker:in Systemintegration und suchst einen Praxispartner für Dein Pflichtpraktikum (Dauer min. 6 Monate)
- Du besitzt gute Kenntnisse der Microsoft Office 365-Produkte
- Du bist kommunikativ, serviceorientiert und kannst Anwendern und Anwenderinnen mit Deinem Know-how bei Fragen rund um ihren Computer-Arbeitsplatz helfend zur Seite stehen
- Du kannst Dich in deutscher Sprache (Wort und Schrift) sehr gut verständigen. Deutschkenntnisse min. **Niveau C1** setzen wir voraus

Umgang mit Künstlicher Intelligenz: KI kann bei der Erstellung von Bewerbungsunterlagen unterstützen. Wichtig ist uns, dass Deine Bewerbung authentisch bleibt und Deine eigenen Erfahrungen, Fähigkeiten sowie Perspektiven im Mittelpunkt stehen.

Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf.

Was uns, als IT-Unternehmen, besonders macht?

Wir erkennen lohnende Trends und beraten Unternehmen auf dem Weg zu einer zukunftsfähigen und nachhaltigen IT. Mit innovativen Lösungen setzen wir die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden um und haben dabei stets die Bedürfnisse des Marktes im Blick.

Kontakt



Noch Fragen? Meld Dich bei uns – via Telefon oder eMail

Ms Sandra Obma-Schimke
Tel.: +4921196856197
E-Mail: sandra.obma-schimke@rds.de