



IT - Servicetechniker (m/w/d)

Standort: Ravensburg

Wir sind RDS CONSULTING – ein mittelständisches IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf.

Was uns, als IT-Unternehmen, besonders macht?

Wir erkennen lohnende Trends und beraten Unternehmen auf dem Weg zu einer zukunftsfähigen und nachhaltigen IT. Mit innovativen Lösungen setzen wir die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden um und haben dabei stets die Bedürfnisse des Marktes im Blick.

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben

- Aufnahme, Bearbeitung und Durchführung von Anfragen über ein Ticketsystem
- Installation von Workstations, Notebooks, Handscannern, Telefonen und Smartphones
- Aufbau, Verkabelung und Umzug von Workstations, Notebooks und Telefonen
- Vor-Ort Fehleranalyse und Fehlerlösung bei Hard- und Softwarefehlern

Darauf darfst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice
- Onboarding
- Weiterbildung
- Das kleine Plus – Jobticket oder Kitazuschuss möglich

- Auslieferung und Abholung von Hardware
- Lagermanagement (Auffüllung und Ausgabe von Hardware inkl. Inventarpflege)
- Technische Beratung der Anwender:innen
- Tätigkeit wird beim Kunden vor Ort in Ravensburg ausgeübt

- Gute Verkehrsanbindung & kostenlose Parkplätze
- Regelmäßige Firmenevents
- Jobrad®
- 30 Urlaubstage
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Kostenlose Getränke

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, z.B. Fachinformatiker:in Systemintegration
- Quereinsteiger:in mit hoher IT-Affinität und Berufserfahrung im Field Service Umfeld sind ebenfalls willkommen
- Gute Kenntnisse der IT-Hardware (Endgeräte) & IT-Software
- Gute Kenntnisse in der Lagerhaltung
- Ggf. Erfahrung im Telefonsupport (Technische Hotline)
- Kommunikationsstark, verantwortungsbewusst, belastbar, teamfähig sowie Eigeninitiative mit ausgeprägtem Sinn für Kundenbedürfnisse
- Du kannst Dich in deutscher Sprache (Wort und Schrift) sehr gut verständigen. Deutschkenntnisse min. **Niveau C1** setzen wir voraus
- PKW Führerschein ist vorhanden

Kontakt



Das zeichnet uns aus

Menschen. Werte. Zukunft. Diese drei Worte bringen es auf den Punkt. Der Mensch steht für uns im Vordergrund, ob als Kollege, Geschäftspartner oder Kunde. Dabei sind uns Werte wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Respekt bei der Zusammenarbeit besonders wichtig.

Jeder Einzelne von uns zählt und trägt entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft – das ist unser Ziel.

Noch Fragen? Meld Dich bei uns – via Telefon oder eMail

Ms Sandra Obma-Schimke
 Tel.: [+4921196856197](tel:+4921196856197)
 E-Mail: sandra.obma-schimke@rds.de

Als Teammitglied des Bereichs IT-Services findest Du bei uns ein Umfeld vor, in dem Du Deine erlernten Kenntnisse vertiefen und ausbauen kannst.

Das klingt ganz nach Deiner beruflichen Zukunft?

Dann werde Teil unseres motivierten Teams in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre.