

2nd Level IT Support / Client Administrator (m/w/d)

Standort: Dortmund (100% vor Ort)

Du gehst technischen Problemen gerne auf dem Grund, kennst Dich mit modernen Microsoft-Umgebungen aus und findest auch bei komplexen IT-Störungen eine Lösung? Microsoft Intune, Entra ID und Windows Autopilot gehören für Dich zum Arbeitsalltag und Du möchtest Deine Erfahrung in einem anspruchvollen Unternehmenumfeld einsetzen?

Dann sollten wir uns kennenlernen!

Jetzt Bewerben

Deine Aufgaben

- Du analysierst und behebst Störungen im Windows-10/11-Client- und Hardwareumfeld
- Du administrierst und verwaltest Endgeräte über Microsoft Intune, Entra ID und Windows Autopilot
- Du übernimmst die Softwareverteilung, das Deployment sowie die Verwaltung von Gerätrgruppen, Update-Ringen und Compliance-Richtlinien
- Du analysierst fehlgeschlagene Deployments, wertest Logfiles aus und behebst technische Fehler

Darauf darfst Du Dich freuen

- Geregelte Arbeitszeiten
- Onboarding
- Weiterbildung
- Das kleine Plus – Jobticket oder Kitazuschuss möglich
- Gute Verkehrsanbindung

- Du unterstützt bei der Softwarepaketierung (MSI, Intunewin) und der Pflege bestehender Softwarepakete
- Du diagnostizierst Netzwerk- und VPN-Probleme (TCP/IP, DNS, DHCP, FortiClient)
- Du bearbeitest komplexe Störungen in Exchange und Outlook
- Du unterstützt bei Client-Rollouts, Systemintegrationen und administrativen Service Requests
- Du dokumentierst technische Lösungen und arbeitest eng mit dem 1st Level Support sowie weiteren IT-Fachteams zusammen.
- Aufgabenwahrnehmung 100% vor Ort beim Kunden in Dortmund mit Servicezeiten von Montag bis Freitag zwischen 7:00 Uhr und 16:00 Uhr

- Regelmäßige Firmenevents
- Jobrad®
- 30 Urlaubstage
- Unbefristeter Arbeitsvertrag

Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung idealerweise als Fachinformatiker:in Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation mit mehrjähriger praktischer Erfahrung im IT-Support und/oder Client Management
- Fundierte Kenntnisse in Windows 10/11, Client-Hardware und technischem Troubleshooting
- Praktische Erfahrung mit Microsoft Intune, Entra ID, Windows Autopilot und modernem Endpoint Management
- Gute Kenntnisse in der Softwareverteilung, Deployment, Patchmanagement und Geräte Compliance
- Solides Netzwerkverständnis (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN)
- Erfahrung in der Exchange-/Outlook-Administration und Analyse komplexer technischer Störungen
- Wir setzen sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens **Niveau C1**) sowie gute Englischkenntnisse (**Niveau B2**) voraus

Kontakt



Noch Fragen? Meld Dich bei uns – via Telefon oder eMail

Ms Sandra Obma-Schimke
Tel.: +4921196856197
E-Mail: sandra.obma-schimke@rds.de

Das zeichnet uns aus

Menschen. Werte. Zukunft. Diese drei Worte bringen es auf den Punkt. Der Mensch steht für uns im Vordergrund, ob als Kollege, Geschäftspartner oder Kunde. Dabei sind uns Werte wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Respekt bei der Zusammenarbeit besonders wichtig.

Jeder Einzelne von uns zählt und trägt entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Gemeinsam in eine erfolgreiche Zukunft – das ist unser Ziel.

Als Teammitglied des Bereichs IT-Services findest Du bei uns ein Umfeld vor, im dem Du Deine erlernten Kenntnisse vertiefen und ausbauen kannst.

Das klingt ganz nach Deiner beruflichen Zukunft?
Dann werde Teil unseres motivierten Teams in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre.