



Onsite IT-Supporter (m/w/d)

Standort: 51647 Wiehl

Wir sind RDS CONSULTING – ein mittelständisches IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf.

Was uns, als IT-Unternehmen, besonders macht?

Wir erkennen lohnende Trends und beraten Unternehmen auf dem Weg zu einer zukunftsfähigen und nachhaltigen IT. Mit innovativen Lösungen setzen wir die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden um und haben dabei stets die Bedürfnisse des Marktes im Blick.

[Jetzt Bewerben](#)

Deine Aufgaben

- Mitarbeit beim Kunden vor Ort im IT-Support (1st und 2nd Level Support) und gelegentlich im Onsite Support auf dem Werksgelände
- Mit Deinem Know-how stehst Du den Anwendern bei Fragen rund um ihren Computer-Arbeitsplatz zur Seite
- Konzentriert nimmst Du Anwenderanfragen entgegen, erfasst und priorisierst diese im IT-Servicemanagement Tool (Ticket-System)

Darauf darfst Du Dich freuen

- Flexible Arbeitszeiten
- Onboarding
- Weiterbildung
- Das kleine Plus – Jobticket oder Kitazuschuss möglich
- Regelmäßige Firmenevents

- Du unterstützt unsere Kunden durch Analyse des Fehlerbildes und bringst Dein Wissen zur Fehlerbeseitigung ein
- Ob Microsoft Office-Produkte, kundenspezifische Software oder technische Komponenten – auf Deinen kundenorientierten Support können sich die Anwender:innen verlassen
- Aufgabenwahrnehmung montags bis freitags ausschliesslich beim Kunden vor Ort am Standort Wiehl, kein Remote bzw. Home-Office-Anteil möglich
- Jobrad®
- 30 Urlaubstage
- Unbefristeter Arbeitsvertrag

Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung, idealerweise als Fachinformatiker:in Systemintegration oder IT-Systemkaufmann/IT-Systemkauffrau – auch Quereinsteiger:in mit entsprechender Berufserfahrung im IT-Support willkommen
- Berufserfahrung im IT Support (1st & 2nd Level) setzen wir voraus
- Du besitzt gute Kenntnisse der Microsoft Office 365-Produkte
- Du kannst Dich in deutscher Sprache (Wort und Schrift) sehr gut verständigen. Deutschkenntnisse min. **Niveau C1** setzen wir voraus
- Entweder Wohnort in oder um Wiehl herum oder es ist ein eignener PKW erforderlich

Das zeichnet uns aus

Menschen. Werte. Zukunft. Diese drei Worte bringen es auf den Punkt. Der Mensch steht für uns im Vordergrund, ob als Kollege, Geschäftspartner oder Kunde. Dabei sind uns Werte wie Ehrlichkeit, Vertrauen und Respekt bei der Zusammenarbeit besonders wichtig.

Jeder Einzelne von uns zählt und trägt entscheidend zum Unternehmenserfolg bei. Gemeinsam in eine erfolgreiche

Kontakt



Noch Fragen? Meld Dich bei uns – via Telefon oder eMail

Ms Sandra Obma-Schimke
 Tel.: +4921196856197
 E-Mail: sandra.obma-schimke@rds.de

Zukunft – das ist unser Ziel.

Als Teammitglied des Bereichs IT-Services findest Du bei uns ein Umfeld vor, in dem Du Deine erlernten Kenntnisse vertiefen und ausbauen kannst.

Das klingt ganz nach Deiner beruflichen Zukunft?

Dann werde Teil unseres motivierten Teams in einer angenehmen Arbeitsatmosphäre.

